

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessandro Daffunchio



📍 Via 11 Febbraio, 10 , Tortona (AL), 15057, Italia

☎ +39 347 42 45 432

✉ alessandro.daffunchio@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 08/05/1989 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2018 - Attuale

Hotel Operations Manager (presso La Fermata Resort di Spinetta Marengo - AL)

Datore di lavoro: LHA Consulting & Management S.r.l. – Alessandria (AL)

Mansioni svolte: Front e back office, gestione risorse umane, contabilità, acquisti e forniture, revenue management, supervisione housekeeping, supporto alle attività di marketing.

Ruoli precedenti: Stagista Front/Back Office (Marzo 2016-Settembre 2016); Revenue Manager e Receptionist (Ottobre 2016-Settembre 2018).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2015 – Novembre 2015

Master

MET Academy - Milano

Master ETM in Economia e Management del Turismo

(Aree disciplinari esplorate: Economia del Turismo; Management delle Aziende Turistiche; Economia e Management del Territorio; Economia e Politiche dei Trasporti)

Ottobre 2013 – Luglio 2015

Laurea Magistrale

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Economia del Turismo (votazione di 106/110)

Settembre 2008 – Luglio 2013

Laurea Triennale

Università degli Studi di Genova

Lingue e Letterature Straniere per il Turismo Culturale (votazione di 104/110)

Erasmus di 6 mesi presso l'Universidad de La Laguna (San Cristòbal de La Laguna – Spagna)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Ottimo	Ottimo	Ottimo	Buono	Ottimo
C1				

Spagnolo	Ottimo	Ottimo	Buono	Ottimo	Buono
C1					

Francese	Base	Base	Base	Base	Base
A1					

Competenze organizzative e gestionali Spiccate capacità di leadership, problem solving e team working, acquisite durante le esperienze professionali e consolidate attraverso la militanza in una squadra dilettantistica di rugby.

- Competenze professionali**
- Discrete doti comunicative e buona attitudine a relazionarsi con il pubblico.
 - Ottima conoscenza delle dinamiche proprie della gestione ordinaria di una struttura alberghiera.
 - Notevoli capacità di analisi e previsione relativamente al revenue management alberghiero, supportate da un'innata inclinazione verso la matematica e la statistica.
 - Buone competenze nel campo del marketing e della comunicazione turistica, maturate durante il percorso formativo ed affinate grazie all'esperienza professionale.
 - Approfondita conoscenza delle tematiche di destination management e destination marketing, maturata durante il percorso formativo e durante l'attività di ricerca svolta per la redazione della tesi magistrale.

- Competenze informatiche**
- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint ed Access)
 - Ottima padronanza del software di gestione alberghiera Perseo
 - Ottima padronanza degli extranet di Booking.com ed Expedia
 - Discreta padronanza degli strumenti di computer grafica (Photoshop)
 - Discreta padronanza degli strumenti di impaginazione (QuarkXPress)
 - Conoscenza base del software SPSS per l'analisi e l'elaborazione dei dati statistici

Patente di guida Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Tesi magistrale dal titolo "Valorizzazione del territorio attraverso l'albergo diffuso: il caso delle Valli Grue e Curone" con l'elaborazione di un progetto originale di riqualificazione e sviluppo turistico del territorio delle valli Grue e Curone, con relatore il Professor Roberto Comneno D'Otranto, professore associato in Comunicazione e Marketing del Turismo presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

- Seminari**
- Partecipazione a quattro seminari sul turismo presso "MET Academy" tra Ottobre e Dicembre 2014:
- Turismo congressuale ed eventi
 - Turismo verde e nei piccoli comuni
 - Immobili storici: recupero e riqualificazione
 - Valorizzazione turistica globale

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".